Závěrečná evaluační zpráva pro mezikulturní, komunitní a integrační aktivity Komunitního prostoru Smíchov

Projekt Spolu v prostoru 2025

č. DOT/62/02/012705/2025

Zprávu zpracoval realizační tým odpovědný za evaluaci ve složení:

evaluátor: Katrin Dejlová

komunitní pracovníci: Rozálie Dvořáková, Daniel Dus

vedení projektu: Jakub Šandera

Zpráva se týká období od ledna 2025 do prosince 2025

OBSAH DOKUMENTU 1

1. INFORMACE O PROJEKTU **2**

1.1. Dosavadní činnost realizátora 2

1.2. Cíle projektu 3

1.3. Cílové skupiny 3

1.4. Kvantifikace sledovaných výstupů projektu 4

2. EVALUACE PROJEKTU **5**

2.1. Definice evalučních cílů 5

2.2. Způsob evaluace 5

2.3. Metody sběru dat 5

2.3.1. Nastavení zpětnovazebných rozhovorů 6

2.3.2. Nastavení dotazníkového šetření 7

2.3.3. Nastavení pozorování a interní dokumentace 8

2.3.4. Nastavení evaluačních setkání 8

2.4. Výstupy sběru zpětné vazby 9

2.4.1. Indikace interní dokumentace a zpětná vazba z rozhovorů 9

2.4.2. Dotazníková šetření 10

2.5. Diskuze a závěry evaluačního šetření 13

2.5.1. Úspěšnost integračních aktivit z hlediska naplnění cílů začleňování, aktivizace a prevence konfliktních situací 13

2.5.2. Posouzení naplnění kvantifikovaných výstupů projektu, které jsou předmětem evaluačního šetření 14

2.5.3. Hodnocení nedostatků a příklady dobré praxe 15

PŘÍLOHY 18

1. INFORMACE O PROJEKTU

Tento evaluační dokument hodnotí roční činnost Komunitního prostoru Smíchov v oblasti integrace cizinců pro projekt Spolu v prostoru, č. DOT/62/02/012705/2025. Projekt kombinuje aktivity poskytující prostor k interkulturnímu setkávání s aktivitami zaměřujícími se výhradně na podporu jednotlivých komunit cizinců. Aktivity jsou zejména rekreačního, pohybového a hudebního charakteru se zaměřením na kulturu jednotlivých cizineckých skupin. Součástí projektu je komunitní práce s jednotlivými příslušníky CS, ke které během aktivit dochází. Koncept projektu je rozšířen o kulturní a osvětový rozměr a pastorační práci místního faráře.

1.1. Dosavadní činnost realizátora

Klíčovou činností KPS je vytvářet platformu pro vzájemnou interakci lidí z komunity, zvyšovat občanské kompetence a poskytovat bezpečné, otevřené a motivující prostředí jako živnou půdu pro začleňování a tvorbu dobrých vztahů mezi členy cílové skupiny, sousedy a majoritním obyvatelstvem Prahy 5 i širšího pražského okolí. Ústředním nástrojem je soustavná komunitní práce, díky které CS získává možnost rozvíjet své kompetence k řešení nejrůznějších problémů s příchodem do nové komunity. V souladu s koncepcí *HMP pro oblast integrace cizinců*, v prioritě *Soužití majoritní společnosti a migrantů*, komunitní aktivity projektu vytváří přirozené neformální otevřené prostředí pro tvorbu a udržování dobrých mezilidských vztahů v lokálním společenství na Praze 5. V souladu se stanoviskem Magistrátu hl. m. Prahy, Integračního centra Praha o.p.s., a dalších spolupracujících organizací a institucí usnadňuje podpora interakcí cizinců s majoritní společností multikulturní dialog a vzájemné porozumění lidí různého kulturního a národnostního původu. U cizinců pomáhá s porozuměním místních kulturních hodnot a k získávání pocitu sounáležitosti s novým místem pro život, bojuje proti pocitu vyloučení a osamělosti.

Projekt má mít přímý přínos pro posilování místní sociální soudržnosti a sociální začleňování, má potenciál aktivizovat jednotlivé skupiny místních obyvatel, propojovat je a posilovat povědomí o místním společenství, jeho životě i vnitřních rozdílech.

Ve skupinových aktivitách, u nichž je žádoucí celková integrace, je podporována i účast nečlenů primární CS projektu. Tuto účast žadatel zaznamenává jako jeden ze vstupů pro evaluační zprávu, která dosažení cílů projektu hodnotí. Míru zapojování osob CS do komunity měří mimojiné dotazníky pro účastníky aktivit KPS, kde jsou zařazeny otázky na vnímanou změnu vztahu osob z CS s komunitou. KPS chce pečlivě vybranými aktivitami s aktivní účastí osob CS přispět k aktivizaci života místního společenství prostřednictvím

participace jeho členů – KPS nabízí zázemí a zaměřuje se na občanskou angažovanost, aktivizační a komunitní projekty zdola, komunitní umělecké a pohybové intervence a poskytování nízkoprahových aktivit.

1.2. Cíle projektu

Cílem projektu je integrace cizinců do místní sousedské komunity z oblasti Prahy 5 – Smíchov formou komplexní péče o život jedinců odlišných kultur na území hlavního města Prahy, jako součást programu Komunitního prostoru Smíchov (KPS), který je zřízen Farním sborem Českobratrské církve evangelické (FS ČCE) na Smíchově.

Tento cíl je sledován ve třech rovinách:

1. **Začlenění nově příchozích osob do života místní komunity**
   – rozšíření sítě kontaktů a zvýšení informovanosti o místních zdrojích nově příchozích osob z jednotlivých komunit CS projektu
2. **Zvyšování kompetencí osob v komunitě, aktivizace členů CS**
   – zapojení osob z CS do aktivního podílení se na organizaci programu a zkvalitňování služeb KPS – poskytování zpětné vazby a vlastní iniciativa (organizace vlastních neformálních setkání či kulturních aktivit, aktivní podílení se na plánování programu KPS, aktivní komunikace dovnitř komunit CS)
3. **Prevence konfliktních situací mezi majoritou a minoritami**
   – facilitované rozhovory na téma situace minoritní společnosti v ČR/ oblíbených kulturních tradic a zvyků jednotlivých skupin CS i místních sousedů během provozu aktivit, které vznikají za společné účasti majoritní i minoritních skupin (práce komunitního pracovníka)

1.3. Cílové skupiny

Primární cílovou skupinu projektu tvoří jednotlivé skupiny etnických menšin vyskytující se na území hl. města Prahy, zj. v oblasti Prahy 5, a navštěvující program komunitního prostoru. Těmito menšinami jsou: německá menšina, ukrajinská menšina, brazilská menšina a dále multikulturní zájmové skupiny. Věk osob i sociální postavení osob se různí. Jedná se zejména o zahraniční studenty, cizince zaměstnané v ČR, rodiny s dětmi, které se rozhodly v ČR usadit, i seniory, kteří v ČR pobývají dlouhodobě.
Sekundárně projekt cílí na širokou veřejnost z řad místních obyvatel, tj. majoritní společnost.

1.4. Kvantifikace sledovaných výstupů projektu

1. Začlenění **alespoň 30** nově příchozích osob do života místní komunity
    - oslovení příslušníků CS, aktivní zapojení do již probíhajících aktivit, zmapování jejich aktuální životní situace a pomoc se začleněním do života místní komunity

2. Zvyšování kompetencí **alespoň 15** osob v komunitě, aktivizace členů CS
    - výstupy komunitní práce s aktivními členy CS – podpora jednotlivců v aktivním řešení osobní i společné situace, podpora vlastní iniciativy, předávání informací o vnitřním fungování organizace a vztazích v komunitě, sběr zpětné vazby

3. Prevence konfliktních situací mezi majoritou a minoritami: **10** facilitovaných neformálních setkání
    - osvěta a zvyšování informovanosti o životní situaci obou stran, odbourávání kulturních a jazykových bariér, síťování lidí napříč národnostními skupinami a umožňování jejich společného kulturní vyžití

4. Rozvoj spolupráce s místní německou komunitou: **4–5** setkání v rámci komunity, **2x ročně** společná bohoslužba se smíchovských farním sborem, **1x do měsíce** plánování a rozhodování o své činnosti
    - celoroční spolupráce s německým mluvícím sborem, který sdílí sídlo žadatele (kancelář, místo pravidelného setkávání), účast na aktivitách smíchovského sboru a KPS a dobročinných akcích (potravinová pomoc), kultivace prostoru kostela, účast na aktivitách KPS

5. Práce s dobrovolníky z místní komunity: **1x za měsíc** schůzka s dobrovolníky, **2x za rok** brigáda (úklid prostoru), **4** pravidelní dobrovolníci, **6** příležitostných dobrovolníků
    - celoroční práce s dobrovolníky z místní komunity – nábor, řízení a péče o dobrovolníky, kteří se pravidelně zapojují do přípravy a realizace aktivit KPS

6. Monitorovací a evaluační aktivity: **1x** vypracování závěrečné evaluační zprávy
    - průběžné ověřování efektivity probíhajících aktivit a jejich skutečného přínosu a dopadu na primární i sekundární cílovou skupinu (dotazníky, rozhovory); zaznamenávání zpětné vazby, zpracování výstupů a vyhotovení závěrečné zprávy

2. EVALUACE PROJEKTU

V této kapitole bude shrnuto hodnocení efektivity integračních aktivit Komunitního prostoru Smíchov v rámci projektu Spolu v prostoru a následná evaluační doporučení za období 8. 1. 2025 – 22. 12. 2025.

2.1. Definice evalučních cílů

Cílem evaluace je zmapování efektu aplikovaných metod projektu na CS prostřednictvím sběru zpětné vazby, následné vyhodnocení a postupné zkvalitnění. Záměrem je objektivně zhodnotit míru dosažení výstupů projektu a stanovit doporučení pro praxi.

- *Ověření integračních metod v praxi.*
- *Zjišťování a naplňování skutečných potřeb CS.*
- *Zajištění vyšší efektivity práce s CS a jejími specifiky.*

2.2. Způsob evaluace

Pro vyhodnocení realizace projektu byla využita převážně metoda kvalitativního sběru dat, přičemž byl však kladen důraz na možnou kvantifikaci výstupů pomocí předem stanovených kritérií.

2.3. Metody sběru dat

Sběr dat pro průběžnou evaluaci probíhal po celou dobu realizace projektu. Pro sběr dat byla použita metoda volného a polostrukturovaného rozhovoru (zejména v rámci komunitní práce) doplněná o pozorování a sběr strukturovaných dotazníků v tištěné i online podobě, které byly vypracované jak v českém, tak anglickém jazyce.

- Zpětnovazebné rozhovory (účastníci, externí lektoři)
- Dotazníky (účastníci)
- Pozorování a interní dokumentace
- Průběžná setkání realizátorů, evaluační setkání

2.3.1. Nastavení zpětnovazebných rozhovorů

Tým realizátorů nastavil možnost zpětné vazby CS před zahájením a po uběhnutí každé pravidelné aktivity. V určitých případech dochází ke sdílení ze strany CS i v průběhu

programu, zejména u aktivit, při nichž přirozeně dochází k volné komunikaci mezi komunitními pracovníky a účastníky po celou dobu konání. K tomuto účelu slouží mimo jiné také kavárna ve foyer kostela, která je během aktivit volně přístupná a účastníci zde mohou vést rozhovory např. během pauzy v programu a chvilek odpočinku. Součástí každého setkání realizačního týmu je rekapitulace práce v minulých dvou týdnech a předání zpětné vazby od CS vystupující ze společně stráveného času během aktivit za přítomnosti komunitního pracovníka („evaluační okénko“).

2.3.1.1. Volné rozhovory

Ve většině případů poskytování zpětné vazby se jedná o volné rozhovory, kdy komunitní pracovník s účastníky přirozeně komunikuje během společné činnosti. Tyto rozhovory poskytují důležitý vhled do reality jednotlivých účastníků, umožňují lépe porozumět tématům, které řeší, a tím se i lépe zaměřit na jejich potřeby. Předmět rozhovoru vyplývá ze samotné situace a z interakce mezi komunitním pracovníkem a účastníkem/účastníky. K volným rozhovorům dochází jak individuálně, tak ve skupinách (například u stolu v komunitní kavárně při odpočinku během aktivity).

2.3.1.2. Polostrukturované rozhovory

V některých případech komunitní pracovníci i ostatní členové realizačního týmu přechází k metodě polostrukturovaných rozhovorů, a to zejména při zjišťování zpětné vazby od lektorů a aktivních účastníků komunity, nebo naopak u rizikových účastníků, u nichž situace vede k cílené intervenci. Polostrukturované rozhovory mají předem jasně definovaný cíl zjištění a formulovanou úvodní otázku, avšak jejich vývoj následně vyplývá z poskytnuté zpětné vazby a z témat, která dotazovaný sám staví do popředí. Polostrukturované rozhovory představují klíčový nástroj spolupráce mezi vedoucími projektu, komunitními pracovníky a lektory aktivit a umožňují efektivní řízení aktivit i samotného projektu. V případě účastníků, kteří mají zájem o aktivnější zapojení do chodu aktivit, nebo vyžadují hlubší podporu, umožňují zacílit na konkrétní otázky, jejichž zodpovězení představuje záchytné body pro následnou komunitní práci.

2.3.2. Nastavení dotazníkového šetření

Dotazníkové šetření proběhlo v průběhu projektu 2x: v červnu 2025 a v listopadu–prosinci 2025. Toto rozvržení má za úkol zjistit případné změny v získané zpětné vazbě v polovině projektu a na konci projektu. Vzhledem k otevřenosti aktivit jsou dotazníky anonymní

a dobrovolné a jedná se tedy pouze o dostupný výběr, což může hypoteticky snižovat spolehlivost zobecnění získaných zjištění. Z tohoto důvodu slouží dotazníkové šetření v celé metodě sběru zpětné vazby spíše jako podpůrná forma pro zbylé způsoby, tedy rozhovory s účastníky, pozorování a následné revize na setkáních realizačního týmu.

2.3.2.1. Dramaturgie dotazníků

Dotazníky měly za úkol anonymně zjistit preference a zájmy stávajících účastníků programu i nově příchozích jedinců, aby bylo možné posoudit, do jaké míry se nabídka integračních aktivit prolíná s přáním komunity a zda má potenciál zaujmout nové zájemce. Dále se v dotaznících zjišťovala u stávajících účastníků celková spokojenost s průběhem aktivit, vybavením prostor a kvalita komunikace ze strany lektorů i realizačního týmu projektu. Podstatnou částí pro určení výstupu projektu zde byly otázky zohledňující efekt účasti na aktivitách na kvalitu osobního života účastníků – zda díky programu poznali nové přátele, zda ve skupině nachází porozumění, zda vědí, na koho se obrátit v případě osobních potíží aj. Odpovědi na tyto otázky slouží jako indikátory míry integrace. U nepravidelných návštěvníků se otázky zaměřovaly na to, nakolik jsou seznámeni s celkovým programem KPS, případně co je příčinou jejich nepravidelného docházení či nezájmu. V neposlední řadě bylo také cílem šetření posoudit celkovou kvalitu PR a dozvědět se, co jsou hlavní komunikační kanály, skrze něž se účastníci seznamují s programem, aby šlo lépe určit, zda je některé formy komunikace potřeba posílit, případně co se jeví jako nejvhodnější způsob k oslovení dalších návštěvníků. K měření byly využity likertovy škály, uzavřené otázky v kombinaci s možným vysvětlení v otevřených otázkách, polootevřené otázky s možností doplnění vlastní odpovědi a dále baterie otázek s výběrem více možností. Vzor tištěné verze dotazníku je přiložen k tomuto dokumentu.

2.3.2.2. Distribuce dotazníků

Dotazníky byly dostupné jak v tištěné podobě přímo na aktivitách a v komunitní kavárně, tak v online verzi, která byla poskytnuta lektorům, jež následně rozeslali odkaz účastníkům skrze své interní komunikační sítě (hromadné emaily, sdílení ve skupinových chatech či v kanálů příspěvků skupin na Facebooku). Tištěné dotazníky byly buďto nabídnuty účastníkům k vyplnění komunitním pracovníkem po aktivitě či během odpočinku v komunitní kavárně, nebo předány lektorům, kteří následně o jejich vyplnění požádali po skončení lekce.

Vyplnění dotazníků bylo anonymní a zcela dobrovolné, což bylo stanoveno na základě způsobu, jakým jsou aktivity navštěvovány: nejedná se o uzavřené kurzy se stálým počtem návštěvníků, ale o otevřené akce, kolem kterých se formuje skupina návštěvníků, kteří docházejí dle svých vlastních možností a nezávazně. Většina jednotlivých lekcí navíc probíhá nezávisle na předchozích, tzn. ke zvládnutí/ účasti následující hodiny není potřeba zúčastnit se hodin předchozích a je možné se zapojit jako nováček kdykoliv v průběhu roku.

2.3.3. Nastavení pozorování a interní dokumentace

Podstatnou část evaluačního šetření představují také nepřímé projevy spokojenosti CS, jako celková návštěvnost a obliba aktivit nebo to, jak dlouho účastníci na aktivitě zůstávají. Součástí pracovní náplně komunitních pracovníků je zúčastněné pozorování a vedení si poznámek, kterými výstupy pozorování zaznamenávají. Tyto poznámky jsou pak v případě potřeby prošetřovány na setkáních realizačního týmu (potřebu určuje buď samotný komunitní pracovník, nebo v některých případech vyvstane z nastalé situace), nebo slouží jako podklady k práci evaluátora. Předmětem pozorování jsou jak sledování proměň běžných jevů a rutinních záležitostí (příkladem může být změna v tom, po jak dlouhé době návštěvníci otevřených aktivit začnou odcházet), tak snaha o zachycení nových prvků (například pokud na aktivity začne náhle docházet nová skupina návštěvníků, kteří mezi sebou mají nějaká spojení).

Sledována je také celková účast na aktivitách, a to jak pomocí prezenčních listin, tak pomocí výpovědí lektorů a komunitních pracovníků a v některých případech také formou interpretace audiovizuálních záznamů a fotografií z aktivit.

2.3.4. Nastavení evaluačních setkání

Důležitým předpokladem správného fungování průběžného monitoringu jsou častější schůzky realizačního týmu a vzájemné sdílení poznatků. Na základě předchozí zkušenosti realizačního týmu byla frekvence setkání nastavena na 1x za 2 týdny. V rámci těchto setkání je vyhrazen prostor ke sdílení zpětné vazby účastníků zprostředkované komunitními pracovníky („evaluační okénko“). Přímá a bezprostřední reflexe komunitních pracovníků a předání zpětné vazby lektorů aktivit umožňuje zohledňovat potřeby účastníků při dramaturgii i následné koordinaci programu. Zároveň slouží jako prostředek k zachycení jevů indikujících problémy při realizaci či odchýlení se od naplňování předem stanovených cílů. V rámci schůzek realizačního týmu jsou komunitní pracovníci vyzváni ke sdílení výstupů vedených rozhovorů a pozorování. Následně jsou tyto výstupy za přítomnosti

vedoucího projektu a evaluátora diskutovány a touto formou společně interpretovány. Pokud situace indikuje potřebu provedení změn, jednotlivé možnosti jsou dále postoupeny k diskusi s koordinátorem aktivit, kurátorem prostoru a techniky.
Celkové nastavení sdílení zpětné vazby je vhodné v průběhu roku podrobit alespoň 1x supervizi za přítomnosti zkušeného garanta komunitní a sociální práce.

2.4. Výstupy sběru zpětné vazby

2.4.1. Indikace interní dokumentace a zpětná vazba z rozhovorů

Počet celkové návštěvnosti zůstal u některých aktivit stabilní, u jiných mírně vzrostl. Složení účastníků se však postupně obměňoval – většina aktivit funguje jako otevřené lekce, a tak účastníci na aktivity dochází dle vlastní potřeby a přání. Během roku jsme zaznamenali přibližně 50 osob, které na některou z integračních aktivit dorazili poprvé a zúčastnili se poté opakovaně. Z nich zhruba 30 dochází alespoň 1x měsíčně, další přicházejí v delších časových intervalech či s delšími časovými přestávkami (to může být způsobeno např. osobní situací, nedostatečným zájmem i vycestováním, zejména u cizinců pocházejících ze vzdálených zemí, jak vyplývá z rozhovorů).
Přátelský a partnerský vztah, kteří se komunitní pracovníci snaží udržovat s lektory aktivit i účastníky, se jeví být metodicky naplňován. Vyplývá to z přirozené otevřenosti a sdílnosti během rozhovorů a v mnoha případech i z bezprostřednosti, s jakou účastníci s komunitními pracovníky komunikují. Zároveň je žádoucí zajistit nepřekračování vzájemných hranic, což se dosud – jak ukazuje týmová reflexe i otevřené rozhovory – dlouhodobě daří. Lektoři i komunitní pracovníci mimo jiné dohlíží na etické chování účastníků mezi sebou. Některé aktivity (například párový tanec či kontaktní improvizace) mohou potenciálně vést k diskomfortním situacím. Je proto klíčové si tato rizika uvědomovat a snažit se jejich potenciální výskyt podchytit. V průběhu roku byla zaznamenána 1 nekomfortní situace, kterou se za pomocí lektorů podařilo eticky vyřešit.
Z rozhovorů a bezprostřední zpětné vazby od účastníků aktivit vyplývá vesměs spokojenost s průběhem aktivit, pouze občas padají dotazy či požadavky na některé změny v koordinaci či technickém zajištění, které však bohužel naráží na limity prostor (např. prodloužení aktivit po 22. hodině, což je omezeno z důvodu rušení nočního klidu), a proto není zcela možné vyjít v tomto ohledu účastníkům vstříc. Účastníci nicméně často a opakovaně komunikují radost, které jim aktivity přinášejí – množství lidí danou aktivitu vnímá jako svůj koníček, který je naplňuje a kolem kterého si tvoří nové přátele. V několika případech také bylo zaznamenáno, že aktivita jim v týdnu pomáhá bojovat s pocity osamění (v případě lidí, kteří

dosud nemají rodiny či dlouhodobý vztah a jsou vzdáleni od rodin, které mají v rodné zemi), představuje záchytný bod, na který se těší, což je z hlediska podpory integrace a péče o duševní zdraví vnímáno realizačním týmem velmi pozitivně. Během roku vyhledali 3 členové primární CS odbornou pomoc v oblasti duševního zdraví a o toto rozhodnutí se otevřeně podělili s některým z pracovníků realizačního týmu.

Během aktivit také přirozeně dochází ke komunikaci účastníků mezi sebou – na většině aktivit se potkávají účastníci z řad cizinců s českými účastníky. Z pozorování vyplývá, že obě skupiny se při komunikaci a interakci prolínají a nedochází mezi nimi k žádnému vyčleňování ani rozdělování, čemuž pravděpodobně výrazně pomáhá síla společného zájmu. Tomuto faktu napomáhá také to, že se na integračních aktivitách komunikuje primárně anglicky tak, aby si všichni navzájem rozuměli.

Vlastní iniciativa účastníků a snaha o aktivní zapojení se také projevuje u účastníků u několika aktivit. V průběhu roku výrazně stoupl počet dobrovolníků, kteří projevili zájem zejména o pomoc s výdejem potravinové pomoci potřebným (zde se jednalo více o členy sekundární CS, i když se zapojili také členové primární CS). V případě integračních aktivit se vlastní iniciativa projevuje nejčastěji u příležitosti oslav či svátků (například účastníci forró připravili před Vánocemi ochutnávku brazilských sladkostí). Nezřídka však také oslovují komunitní pracovníky se zájmem o pořádání vlastních akcí (oslavy v patře kavárny, speciální workshopy mimo běžný čas aktivit) nebo dobrovolně pomáhají lektorům s organizací akce, případně pomáhají zaučovat nově příchozí.

2.4.2. Dotazníková šetření

2.4.2.1. Výsledky anglické verze dotazníků

Výsledky pro primární CS byly čerpány výhradně z anglické verze dotazníků, kde (nepovinnou) položku příslušnosti ke skupině cizinců, migrantů a k osobám s odlišným mateřským jazykem označila většina dotazovaných. Celkem bylo nasbíráno 33 odpovědí v online dotazníku a 24 v tištěné verzi. Většina odpovědí pocházela od účastníků aktivity Tančírna forró a Balfolk.

a) V odpovědích se počet účastníků, kteří do KPS docházeli ještě před zahájením projektu (tzn. před rokem 2025) a po zahájení (od začátku roku 2025) dělil zhruba na polovinu.

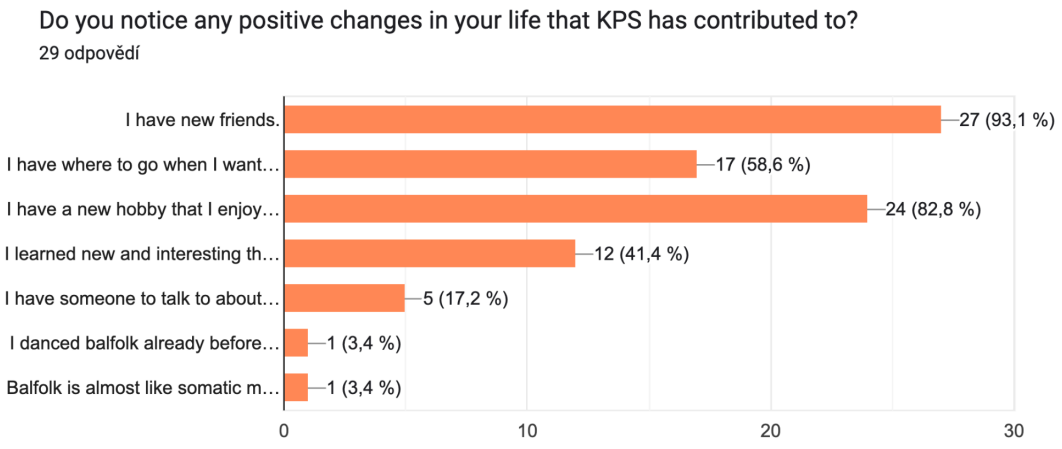
b) Ze zpětné vazby spokojenosti s lektory a realizačním týmem (formou likertovy škály od 1 do 5, kde 5 je nejvyšší hodnota) vychází dominantně velmi pozitivní hodnocení – průměrně 4,96 bodů s rozptylem hodnot 4–5. Podobně pozitivně bylo hodnoceno i vybavení prostor s průměrným ohodnocením 4,75 bodů a rozptylem hodnot 4–5. Méně pozitivně však dopadlo hodnocení časové dotace, kde se rozptyl hodnot pohyboval v rozmezí 3–5 s průměrnou hodnotou 4,67 bodů. Z doplňujících otevřených odpovědí vyplývá, že účastníci by ocenili prodloužení trvání aktivity do 23 h (uvedeno 3 respondenty) či zvýšení četnosti (uvedeno 1x). Ve 2 případech byl zmíněn požadavek na zlepšení větrání během tanečních aktivit, kdy se může uvnitř prostor vlivem počtu lidí vykonávajících fyzickou aktivitu dělat dusno. V jednom případě bylo požadováno zvětšení taneční plochy – které bohužel není z pohledu prostoru umožnitelné – a požadavek na zlepšení zvuku u promítaných filmů.

c) V případě účastníků, kteří nedochází pravidelně, byl za hlavní důvod uveden nedostatek času. Výběr z nabídky zájmů lidí, kteří se aktivit účastnili nově, se ve většině odpovědí překrýval se stávající nabídkou programu KPS.

d) O aktivitě, na kterou pravidelně dochází, se respondenti nejčastěji dozvěděli od přátel, příbuzných či sousedů – uvedeno v 69,7 %. V 18,2 % případů se o aktivitě dozvěděli skrze jinou akci, která se v KPS konala.

e) O programu se dle výsledků respondenti nejčastěji dozvídají přímo od lektora (37,5 %), dále pak převažuje Facebook a Instagram (15,6 % odpovědí v obou případech).

f) Většina respondentů uvedla formou sebeposouzení přítomnost pozitivních vlivů na osobní život, s nimiž účast na aktivitách v KPS souvisí:

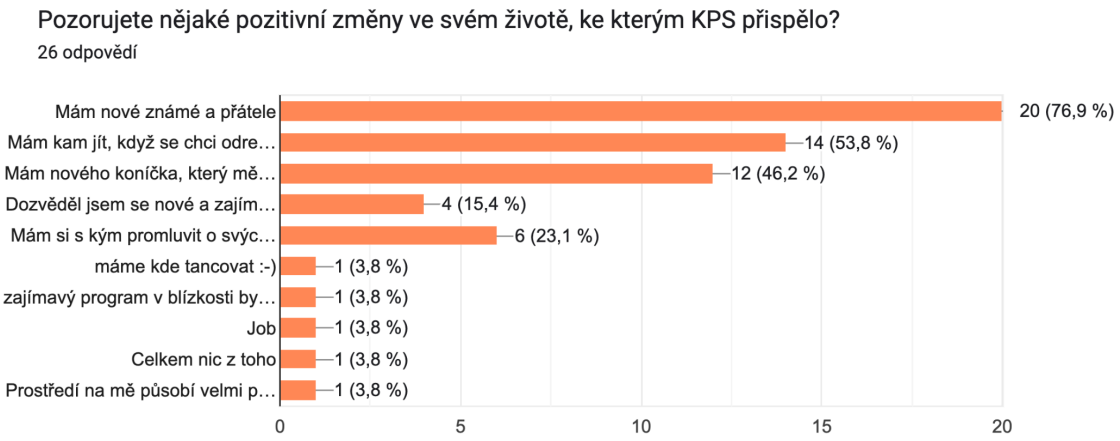


Výstup online dotazníku z prosince 2025 (výběr vícero možností)

2.4.2.2. Výsledky české verze dotazníků

Česká verze byla tvořena primárně s cílem zjišťování zpětné vazby od sekundární CS, tedy účastníků integračních aktivit z řad majoritní společnosti. Příslušnost k minoritní skupině migrantů, cizinců či osob s OMJ zde (nepovinně) uvedly 2 osoby. Celkem bylo nasbíráno 33 odpovědí v online dotazníku a 16 v tištěné verzi. Většina odpovědí pocházela od účastníků aktivity Balfolk a Pohyb dech a příběh.

a) Mezi respondenty převažoval počet účastníků, kteří do KPS docházeli ještě před zahájením projektu. 17,9 % respondentů uvedlo, že se aktivit účastní kratší dobu (tzn. dochází od začátku roku 2025).
b) Zpětná vazba spokojenosti s lektory a realizačním týmem se pohybovala v rozptylu 3–5 bodů s průměrem 4,77. Vybavení prostor získalo průměrné hodnocení 4,54 rovněž s rozptylem 3–5 bodů likertovy škály. Harmonogram byl ohodnocen o něco lépe, a sice průměrem 4,63 bodů opět v rozptylu 3–5 bodů. V následující otevřené otázce 2 respondenti opět uvedli prosbu o prodloužení trvání večerní aktivity do 23 h namísto do 22 h. V 1 případě byl uveden požadavek na častější vytírání sálu a dále se 1x objevilo upozornění, že při tichých aktivitách v sálu jsou zvuky z kavárny rušivé (tento nedostatek se ze strany KPS řeší dlouhodobě, bohužel naráží na technická omezení).
c) Respondenti, kteří nedochází pravidelně, uváděli i v české verzi dotazníku za hlavní důvod nedostatek času, častěji se zde však objevil také důvod vzdálenosti a jeden respondent také uvedl, že jej nabídka programu nezaujala. Výběr z nabídky zájmů u respondentů, kteří se aktivity účastnili poprvé, se i zde ve většině překrýval se stávající nabídkou programu KPS.
d) O aktivitě, na kterou pravidelně dochází, se respondenti dozvěděli v 48,5 % od přátel, příbuzných či sousedů. Ve 24,2 % případů se o aktivitě dozvěděli skrze jinou akci, která se v KPS konala. V 15,2 % případů se o aktivitě dozvěděli od lektora aktivity, na kterou již docházeli jinde.
e) O programu se respondenti dozvídají v 30 % případů přímo od lektora, ve 23,3 % z webových stránek www.kpsmichov.cz, v 13,3 % z tištěného programu a dále z Facebooku.
f) I u česky psaného dotazníku uvedla většina respondentů přítomnost pozitivních změn v osobním životě, s nimiž účast na aktivitách v KPS souvisí:



Výstup online dotazníku z prosince 2025 (výběr vícero možností)

2.5. Diskuze a závěry evaluačního šetření

2.5.1. Úspěšnost integračních aktivit z hlediska naplnění cílů začleňování, aktivizace a prevence konfliktních situací

Z hlediska rozhovorů komunitních pracovníků s účastníky aktivit i z pohledu dotazníkových šetření plní integrační aktivity svůj účel, tedy umožňují interakci minoritní CS cizinců s členy majoritní společnosti a poskytují prostor ke vzájemnému poznávání (při odpočinku během aktivit či před a po ukončení aktivity) a seznamování se s dalšími lidmi. Pozitivní efekt na osobní život účastníků dokládají také výsledky dotazníků, kde nějaký typ přínosu uvedla většina respondentů. Je zde zapotřebí zmínit omezenou výpovědní hodnotu sebeposouzení a také sociální konformitu, které mohou validitu výsledků snížit; rovněž sběr dotazníků dostupným výběrem může zkreslovat výsledky a zatížit je výběrovou chybou, jelikož lze předpokládat, že na dotazník budou více ochotni odpovídat lidé, již jsou do aktivity plně zaangažováni, a skutečný efekt na všechny účastníky aktivity nemusí být tak silný, jak výsledky ukazují. Avšak to, že určitý pozitivní efekt na osobní život účastníků program integračních aktivit má, vyplývá také z individuálních a skupinových rozhovorů s účastníky aktivit. V kombinaci dotazníkových šetření, rozhovorů s komunitními pracovníky a s pomocí metodologa lze určit, že aktivity mají pozitivní efekt na integraci účastníků daných aktivit, pomáhají jim získávat nové přátele a poskytují jim formu zázemí. Integrační program také pomáhá bojovat s pocity osamění u některých osob, které se po příchodu do nové země nachází daleko od rodiny.

Během aktivit se smíšenými skupinami CS se neprojevují žádné rasové předsudky a účastníci se k sobě chovají veskrze přátelsky, otevřeně a s respektem. To naznačuje jak pozitivní vliv na integraci minoritních skupin, tak otevřenost členů majoritní společnosti. Z části k tomuto přispívají nejen aktivity samotné, ale také společně strávený čas při neformálních setkáních za přítomnosti komunitního pracovníka. Během slavností, svátků a oslav spolu skupiny také sdílí své tradice a dělí se o svou kulturu. Z těchto indikací tudíž vyplývá, že aktivity podporují schopnost vzájemného porozumění a tím umožňují prevenci rasového násilí.

Snaha o aktivní zapojení několika členů do chodu aktivit a podpory jiných aktivit KPS na dobrovolné úrovni také indikuje postupnou aktivizaci CS.

2.5.2. Posouzení naplnění kvantifikovaných výstupů projektu, které jsou předmětem evaluačního šetření

1. Začlenění alespoň 30 nově příchozích osob do života místní komunity

Tento cíl se na základě poskytnuté zpětné vazby zdá být naplněn, i když se jedná o odhadovaný počet, který není jednoznačně potvrzený odpovídajícím počtem osobních výpovědí. V samotných dotazníkových šetřeních bylo získáno celkem 20 odpovědí od respondentů, kteří se aktivit začali účastnit v roce 2025 a potvrdili pozitivní vliv na svůj osobní život. Z prezenčních listin a další evidence vyplývá, že v průběhu roku se do chodu aktivit přidalo zhruba 50 osob a přes 30 z nich dochází na aktivity nadále pravidelně. Přestože nebyl s každou z osob veden rozhovor individuálně, který by zjišťoval efekt na kvalitu osobního života s určitostí, z šetření vyplývá, že pravidelná účast na aktivitách a přátelské prostředí vede přirozeně k začlenění a seznámení se s novými lidmi – s posouzením vstupních indikací a zkušenosti realizátora také z předchozích let provozu aktivit lze nakonec odůvodněně předpokládat, že u většiny nově příchozích pravidelných účastníků měla účast na aktivitách kýžený efekt a cíl projektu byl výsledně naplněn.

2. Zvyšování kompetencí alespoň 15 osob v komunitě, aktivizace členů CS

Tento cíl byl s jistotou naplněn. V průběhu roku se do chodu aktivit aktivně zapojilo 18 osob z řad účastníků aktivit, kteří tím přímo spolupracovali s realizačním týmem a lektory aktivit. Nejvíce členů primární CS se zapojilo v aktivitě forró, a to zejména při přípravě dvou slavnostních událostí ve stylu brazilské kultury, kdy někteří lidé napekli brazilské sladkosti, jiní sehnali kapelu a pozvali lektory z Brazílie – výsledně se na oslavách podílelo 10 účastníků. Dalším příkladem jsou dobrovolné výpomoci při péči o potřebné při výdeji potravinové pomoci a vaření pro klienty kontaktního centra. Zde v průběhu roku několikrát

pomohlo 5 osob z primární CS 4 osoby ze sekundární CS. Z většiny šlo o mladé lidi a o studenty, 2 osoby jsou členy stávající německé komunity, která se sdružuje kolem KPS.

2.5.3. Hodnocení nedostatků, doporučení a příklady dobré praxe

- Reflektovaným nedostatkem evaluačního šetření je výběr pouze textové verze dotazníků v první fázi výběru. Záměrem bylo vytvořit párová data v polovině roku před letními prázdninami a na konci roku, která by bylo možné mezi sebou porovnávat, avšak po nízké návratnosti a organizačních potížích při prvním výběru bylo na základě doporučení ze strany lektorů i některých účastníků přistoupeno v druhém šetření k online formě. Online forma však představuje jiný typ distribuce s jinými specifiky, jako je grafická úprava, dělení na sekce (díky odděleným sekcím klade nižší nárok na pozornost), kontrola zaškrtnutí správného počtu otázek aj. a je zde potřeba brát v úvahu rozdílnost dat, kterou změna formy může přinést. → Systematičtější výběr a zvolení stejné, již osvědčené formy hned v začátku šetření by výrazně přispělo k celkové validitě šetření a umožnila data spolehlivěji srovnávat.
- Z hlediska provozních nedostatků je zřejmé, že účastníci by měli zájem o větší časovou dotaci – v tuto chvíli vykrývají integrační aktivity zhruba 12 hodin provozu prostoru týdně. V kostele, kde KPS sídlí, však probíhá velké množství dalších aktivit, včetně jednorázových kulturních akcí či církevních bohoslužeb, a tento fakt tak naráží na technická a koordinační omezení, která se zatím nedaří dlouhodobě efektivně vyřešit, přestože o to realizační tým usiluje. → Možnou alternativou by mohlo být rozšíření aktivit alespoň o příležitostné lekce navíc, které by se děly v menší četnosti, než stálý program, zato by však poskytovaly prostor účastníkům k oslavám či speciálním aktivitám navíc – např. 3x do roka prostor pro workshopy či pozvání hostů, které nemusí být vměstnáno do času pravidelných lekcí, ale může proběhnout v navíc poskytnutém čase.
- Z dotazníkového šetření vyplývá, že by měla být posílena komunikace ze strany KPS vůči lidem hovořícím v jiném jazyce – anglická verze webu KPS byla spuštěna v březnu roku 2025 a výsledky ukazují, že nečesky mluvící účastníci si zatím nezvykli ji používat – ke kontrole programu využívají jiné zdroje, jako informace přímo od lektorů nebo sociální sítě. → Možným řešením je např. zveřejnění příspěvku v angličtině na sociálních sítích, který by oznamoval zprovoznění anglické verze webových stránek.

+ Příkladem dobré praxe je průběh integrační aktivity forró: jedná se dlouhodobě o jednu nejnavštěvovanějších aktivit, která v KPS funguje od léta roku 2022. Kolem aktivity se vytvořila stabilní komunita, jejíž jádro se o aktivitu dlouhodobě a dobrovolně stará. Aktivita má charakter otevřených lekcí, které umožňují novým zájemcům se zapojit kdykoliv v průběhu roku. V úvodu lekce je vždy půl hodinu až hodinu lekce pro začínající tanečníky a následně se pokračuje volnou tančírnou, která slouží k volné zábavě a radosti z tance a pohybu, ale zároveň umožňuje zkušenějším tanečníkům cvičit pokročilé techniky při tanci s lektory a zkušenými tanečníky, kteří na aktivitu také dochází pravidelně. Právě spolupráce mezi různě pokročilými tanečníky je hlavním zdrojem poznávání a interakce při aktivitě. Volný charakter tančírny také umožňuje kdykoliv opustit sál a odpočívat v kavárně ve vstupu kostela, kde spolu účastníci dále konverzují a může zde s nimi komunikovat komunitní pracovník. Vstupné na aktivitu je dobrovolné, případný výtěžek je darem pro lektory a další aktivní osoby z jádrové komunity, které se na aktivitě dobrovolně podílí.
+ Dalším příkladem může být samotná aktivizace a dobrovolné zapojení se členů komunity do aktivit Komunitního prostoru Smíchov. V průběhu roku výrazně stoupl počet dobrovolníků, kteří projevili zájem zejména o pomoc s výdejem potravinové pomoci potřebným, a to zejména kvůli veřejnému náboru, který byl publikován na webových stránkách KPS a na sociálních sítích – vzhledem k odezvě se jednalo o úspěšný počin. Souvisí však také s komunitním charakterem místa, který je dlouhodobě budován, jelikož v naprosté většině jsou přihlášení dobrovolníci sami účastníci aktivit KPS nebo přátelé účastníků, případně obyvatelé Smíchova a okolí KPS.
+ V neposlední řadě se neustále osvědčuje přátelský a partnerský vztah, který se komunitní pracovníci snaží udržovat s lektory aktivit i účastníky a je jedním ze základních principů KPS. Komunikace založená na vzájemném respektu z něj dělá místo, které mnozí mohou vnímat jako své zázemí, a zároveň je základním předpokladem individuální pomoci, která ze strany účastníků nejprve vyžaduje nabytí důvěry vůči komunitním pracovníkům. Komunitní pracovníci i ostatní členové realizačního týmu se řídí etickým kodexem, který jim určuje osoby z CS nesoudit, volit přiměřenou a přátelskou komunikaci, mít ke všem rovný přístup a respektovat jedinečnost individuality každého účastníka bez ohledu na jeho původ, etnickou

příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské či politické přesvědčení.

PŘÍLOHY

1. Dotazník v českém jazyce

Dotazník pro návštěvníky aktivit

Ahoj! Potřebujeme získat zpětnou vazbu, abychom mohli zapracovat na zlepšování našich aktivit. Pomůže nám, když nám krátce odpovíte na několik následujících otázek. Předem děkujeme!

Tým KPS

* označuje povinné odpovědi

1. **Jste u nás poprvé?** Vyberte jednu z možností. *

- ☐ Ano.
- ☐ Ne.

2. **Jaké jsou oblasti Vašich zájmů?** Více možností. *

Jaké jsou oblasti aktivit, které Vás baví? Můžete se kouknout na naše stránky www.kpsmichov.cz, třeba Vás něco zaujme. :)

- ☐ Deskové a společenské hry
- ☐ Filmové promítání
- ☐ Hudební improvizace (kde se můžete sami zapojit, nebo i jen poslouchat)
- ☐ Koncerty a umělecká představení
- ☐ Naučné přednášky
- ☐ Relaxační cvičení
- ☐ Sportovní aktivity
- ☐ Taneční aktivity
- ☐ Vaření a pečení, učit se nové recepty
- ☐ Volná zábava a povídání si s lidmi (včetně poznávání nových přátel)
- ☐ Zahradničení a pěstování rostlin
- ☐ Jiné: _____

3. **Docházíte pravidelně na některou z aktivit?** Vyberte jednu z možností.*

Jako pravidelné se počítá i to, když chodíte na některou z aktivit často, přestože to nemusí být úplně pokaždé. Pokud jste u nás poprvé, odpovídejte dle plánované účasti.

- ☐ Docházím pravidelně (často) na některou z aktivit.
- ☐ Nedocházím pravidelně, jen příležitostně a velmi zřídka.

→ Smíme se zeptat proč?

- ☐ Nemám čas
- ☐ Je to pro mě daleko, KPS je z ruky
- ☐ Tolik mě nic nezaujalo, nebo mi aktivity nevyhovují
- ☐ Mám určitý handicap a KPS pro mě není uzpůsobené
- ☐ Jiné: _____

5. **Na kterou z aktivit a akcí k nám chodíte/ jste přišli?** Více možností. *

- ☐ Balfolk
- ☐ EnRapha cvičení
- ☐ Forró tančírna
- ☐ Koncerty 6na5
- ☐ Komunitní zahrada
- ☐ Open Jam
- ☐ Pohyb, dech a příběh
- ☐ Potravinová pomoc (dobrovolničím)
- ☐ Potravinová pomoc (pobírám)
- ☐ Ranní jóga
- ☐ Setkání nad Biblí
- ☐ Smíchovští příležitostní zpěváci (SPZ)
- ☐ Sousedské
- ☐ Studna – klub pro rodiče s dětmi
- ☐ Tchaj-Ťi Čchüan
- ☐ Příležitostné koncerty a představení, co se občas v programu objeví
- ☐ Jiné: _____

6. **Jaká je Vaše zkušenost s lektory a pracovníky KPS?** Zakroužkujte odpovídající hodnotu.*

Nepříjemná	1	2	3	4	5	Příjemná

7. **Jak moc jste spokojeni s vybavením prostor?** Zakroužkujte odpovídající hodnotu.*

Nic moc.	1	2	3	4	5	Nic mi tu nechybí.

8. **Jste spokojeni s harmonogramem aktivit?** Zakroužkujte odpovídající hodnotu.*
Vyhovuje Vám čas, kdy aktivity začínají a končí? Den v týdnu? Četnost?

Ne, nevyhovuje mi.	1	2	3	4	5	Ano, jsem spokojený.

9. **Kde nejčastěji sledujete náš program?** Vyberte jednu z možností.
Pokud ho nesledujete, zvolte nejpravděpodobnější způsob, jak byste jej sledovali vzhledem k Vašim zvykům.

- ☐ Instagram
- ☐ Facebook
- ☐ Webové stránky www.kpsmichov.cz
- ☐ Dozvídám se ho od lektora
- ☐ Plakát s programem v kostele, nebo na nástěnce před kostelem
- ☐ Časopis Pětka
- ☐ Newsletter
- ☐ Jiné: _____

10. **Jak dlouho už nás navštěvujete (neodpovídejte, pokud jste tu poprvé)?** Vyberte jednu z možností. *

- ☐ Méně než rok
- ☐ Déle než rok
- ☐ Od otevření KPS v dubnu 2022
- ☐ Chodil jsem do kostela ještě před otevřením KPS

11. **Pozorujete nějaké pozitivní změny ve svém životě, ke kterým KPS přispělo?** Více možností.

- ☐ Mám nové známé a přátele
- ☐ Mám kam jít, když se chci odreagovat nebo nechci být sám
- ☐ Mám nového koníčka, který mě baví a naplňuje
- ☐ Dozvěděl jsem se nové a zajímavé věci, pro které jsem našel využití
- ☐ Mám si s kým promluvit o svých problémech a potížích
- ☐ Jiné: _____

12. **Jak jste se o KPS poprvé dozvěděli?** Vyberte jednu z možností. *

- ☐ Ze sociálních sítí
- ☐ Z vyhledávače (přes naše webové stránky)
- ☐ Z jiné webové stránky jako GoOut nebo online magazíny
- ☐ Od přátel, rodiny nebo sousedů
- ☐ Přes akci, která se tu pořádala
- ☐ Od lektora aktivity, na kterou jsem už chodil/a jinde
- ☐ Šel/a jsem jednoho dne okolo a nakouknul/a jsem (nebo jsem si přečetl/a nástěnku venku)
- ☐ Jiné: _____

13. **Patříte do některé z těchto skupin?** Více možností.

- ☐ Migranti, cizinci a lidé s odlišným mateřským jazykem
- ☐ Senioři
- ☐ Lidé v krizové životní situaci (potíže s bydlením, exekucí, rodič samoživitel, pobíráte sociální dávky…)

14. **Jak daleko od nás bydlíte?** Vyberte jednu z možností. *

Posuzujte dle Vaší kontaktní adresy.

- ☐ Nechci uvádět
- ☐ Bydlím v okolí KPS (na Smíchově)
- ☐ Bydlím v jiné části Prahy 5
- ☐ Bydlím v jiné části Prahy
- ☐ Nebydlím v Praze

Výborně, to je vše!

Mockrát děkujeme, že jste pro nás vyplnili několik předchozích otázek. Můžeme se díky tomu zlepšit. Pokud nám chcete ještě něco sdělit, co se do dotazníku nevešlo, níže máte možnost. :) **Napadá Vás nějaký způsob, jak bychom Vám mohli vyjít lépe vstříc?**

Vaše odpověď:

2. *Dotazník v anglickém jazyce*

Questionnaire for our visitors and participants

Hello! We need your feedback, so that we can improve our program and activities. It would help us a lot if you could briefly answer the following questions. Thank you in advance!!

Team of Community Space Smichov (KPS)

* stands for mandatory answers

1. **Are you in KPS for the first time?** Choose one of the options *

- ☐ Yes.
- ☐ No.

2. **What are your interests?** Multiple options. *

What are the fields of activities which you're interested in? You can check our website kpsmichov.cz/en, perhaps you will find something that interests you :)

- ☐ Movie theater
- ☐ Musical improvisation (where you can join as both, a musician and/or as a listener)
- ☐ Concerts and artistic performances
- ☐ Educational lectures
- ☐ Relaxation exercises
- ☐ Sport activities
- ☐ Dance activities
- ☐ Board and party games
- ☐ Simply hanging out with people, talking to them (including meeting new ones)
- ☐ Gardening and growing plants
- ☐ Cooking and baking, learning new recipes
- ☐ Other: _____

3. **Do you attend any of our activities regularly?** Choose one of the options.*

Choose "regular" also if you attend it relatively often, doesn't need to be every single time. If you're here for the first time, choose the most probable option according to your plan.

- ☐ I do attend (often) some of the activities regularly (often).
- ☐ No, it's rare for me to come.

→ If so, may we ask why?

- ☐ Lacking time.
- ☐ It's too far for me and out of hand.
- ☐ I'm not really interested or the activities just don't suit me.
- ☐ I have a certain disability and the space is not adapted for me.
- ☐ Other: _____

5. **Which activity do you attend (if you do some)**? Multiple options. *

- ☐ Balfolk
- ☐ EnRapha exercise
- ☐ Forró Dancehall
- ☐ Concert series 6in5
- ☐ Community garden
- ☐ Open Jam
- ☐ Breath, Story and Act: movement improvisation
- ☐ Food aid (volunteer)
- ☐ Food aid (user)
- ☐ Morning yoga
- ☐ Neighborhood Gatherings
- ☐ Tai-Chi Chuan
- ☐ Occasional concerts and performances that sometimes appear in the program.
- ☐ Other: _____

6. **How would you rate your experience with the lecturers and KPS team?** *
Circle the adequate number on the scale.

Unpleasant	1	2	3	4	5	Pleasant

7. **How satisfied are you with the equipment of the space and its facilities?** *
Circle the adequate number on the scale.

It's a poor one.	1	2	3	4	5	Good, I don't miss anything.

8. **Are you satisfied with the activity schedule?** Circle the adequate number on the scale.*
Is the start and end of the activity convenient for you? How about the day of the week? Frequency?

No, it doesn't suit me.	1	2	3	4	5	Yes, I'm ok with the way it is.

9. **Where do you check our program the most?** Choose one of the options.
If you don't do it, choose the most probable option based on your habits and preferences.

- ☐ Instagram
- ☐ Facebook
- ☐ Our website www.kpsmichov.cz
- ☐ From the lecturer
- ☐ Program poster in the church or on the board in front of it.
- ☐ Other: _____

10. **How long have you been visiting us (unless it's your first time)?** Choose one of the options. *

- ☐ Less than a year.
- ☐ More than a year.
- ☐ Ever since the KPS opened.
- ☐ I was coming to the church before KPS even opened.

11. **Do you notice any positive changes in your life that KPS has contributed to?** Multiple options.

- ☐ I have new friends.
- ☐ I have where to go when I want to unwind or don't want to be alone.
- ☐ I have a new hobby that I enjoy and find fulfilling.
- ☐ I learned new and interesting things that I found a use for.
- ☐ I have someone to talk to about my problems and difficulties.
- ☐ Other: _____

12. **How did you first learn about the community space?** Choose one of the options. *

- ☐ From social media.
- ☐ Through internet searching (via our website).
- ☐ Through other websites like GoOut or online art platforms.
- ☐ From friends, family or neighbors.
- ☐ Through the event that was held here.
- ☐ From the lecturer of an activity I have already attended elsewhere.
- ☐ I was passing by one day and took a peek (or read the notice board outside).
- ☐ Other: _____

13. **Do you belong to any of these groups?** Multiple options.

- ☐ Migrants, foreigners and people with a different mother tongue
- ☐ Elderly people
- ☐ People in need (housing problems, foreclosure, single parent, receiving social benefits...)

14. **How far from us do you live?** Choose one of the options. *

Based on your current contact address.

- ☐ Don't want to state.
- ☐ I live in the neighborhood (in Smíchov).
- ☐ I live in another part of Prague 5.
- ☐ I live in another part of Prague.
- ☐ I don't live in Prague.

Well done, that's it!!

Thank you very much for filling out the previous questions. This will help us improve. If you have anything else to say that didn't fit in the questionnaire, you can do so below. :)

Do you have any idea how we could improve and make our space more suitable for you?

Your answer: